

従業員幸福度調査「幸せデザインサーベイ」3 年連続全国トップレベルのスコアを獲得！ この結果を受け、地域企業へ社員幸福度向上のノウハウを共有していくため 3 月より広報チームを発足いたしました

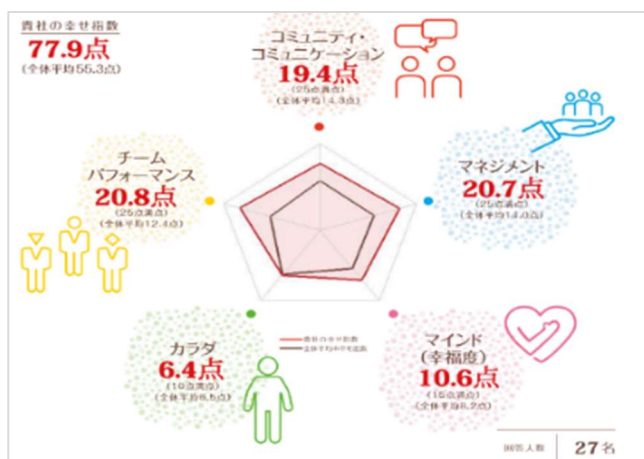
365 日・24 時間体制でお客様の“まさか”に備える保険代理店 トップ保険サービス株式会社（以下、トップ保険サービス）は、商工中金が提供する「幸せデザインサーベイ」にて、昨年 12 月、全体平均 55.3 点を大きく上回る 77.9 点を獲得しました。当社が全国トップレベルのスコアを獲得するのは、3 年連続となります。

この結果を受け、弊社の取り組みや活動の情報発信を行い、地域企業全体の従業員のやりがいや幸福度向上に貢献したく、2024 年 3 月より広報チームを立ち上げましたのでご報告します。

「幸せデザインサーベイ」の結果について

「幸せデザインサーベイ」とは商工組合中央金庫（商工中金）が提供するサービスで、中小企業の従業員に対して「幸せ」に関する約 100 項目の Web アンケートを行い、企業と従業員の関係を数値化して把握するものです。アンケート項目は、①コミュニティ・コミュニケーション、②チームパフォーマンス、③マネジメント、④カラダ、⑤マインド（幸福度）に関するもので、年間約 350 社が実施し、今回の全国平均は 55.3 点でした。幸せ指数が上位に入っている企業は、売上高成長が高くなる傾向にあります。

トップ保険サービスでは社員満足度のその先に幸福度があると考え、自社社員の幸福度を測る一つの方法として、2021 年より「幸せデザインサーベイ」を実施しています。2021 年は 73.7 点（平均 56.0 点）、2022 年には 75.0 点（平均 55.6 点）、そして今回の 2023 年は 77.9 点（平均 55.3 点）というスコアを獲得し、すべての年において全国平均を大幅に上回る結果となりました。



「幸せデザインサーベイ」における当社のスコア

【商工中金からのフィードバックコメント（一部抜粋）】

貴社で働くみなさまは、社内には「社会的責任」を追究していけば、「利潤」は自ずとついてくるという考えが浸透していると感じている傾向がうかがえます。また、現在の健康状態がよいと感じている傾向がうかがえます。主観的な健康観が良いことは、個人のウェルビーイングを高めます。

【新プロジェクト】広報チーム発足について

当社では、社員の幸福度向上のためには、会社を「人生をかけるに値する場所（Great Place to Work）」にする必要があると考えており、そのためにプロジェクトチームという自律型組織を設けています。

今回、「幸せデザインサーベイ」における 3 年連続の高スコア獲得をきっかけに、地域企業へ従業員一人一人が仕事に対してやりがいや幸福を感じられる組織の取り組みの方法や弊社の活動を発信していき、地域企業全体の社員幸福度向上に貢献したく、2 月より新プロジェクトとして、広報チームを発足いたしました。

今後、弊社の社員幸福度向上のための取り組みや、活動などを中心に情報発信を行っていきます。

社員の幸福度向上のための取り組みについて

当社では、2017 年の「日本経営品質賞（日本生産性本部）」（※1）受賞以後、幸福度向上のため様々な取り組みを行ってきました。例えば、社員が仕事にやりがいを感じられるよう、以下のような施策を行っています。

- 社員同士が互いに感謝の気持ちを伝えるための『エクセレントカード』
- その月に素晴らしいサービスをした社員を全員投票で決める『月間 MVP 賞制度』
- お客様から社長への直通ハガキ『天の一言』

心理的安全性が高く、やりがいも感じられる環境では、社員の幸福度も高まり、ひいてはサービス提供先であるお客様の幸福へもつながると考えています。トップ保険サービスは、創業 110 年の節目となる 2026 年に「幸せ貢献企業」となることを「ありたい姿」とし、自律型組織に所属する社員自らが従業員の幸せ、お客様の幸せ、ビジネスパートナーの幸せ、地域社会の幸せに貢献すべく日々活動をしてまいります。

（※1）「日本経営品質賞（日本生産性本部）」とは、1995 年 12 月に公益財団法人日本生産性本部が創設し、1996 年度より毎年 1 回選出されています。企業・組織への経営品質向上の考え方や活動を普及・推進することを目的としています。

【会社概要】

社 名： トップ保険サービス株式会社（事業内容：保険代理店）

代表取締役： 野嶋 康敬

本社所在地： 福岡県北九州市小倉北区米町 1-3-1

企 業 H P： <https://www.top-hoken.com/>

受 賞 歴： 2017 年 日本経営品質賞受賞

2022 年 「日本でいちばん大切にしたい会社大賞」審査委員会特別賞受賞



<報道関係の方からのお問い合わせ先>

トップ保険サービス株式会社 広報担当：千々和・古賀・下村

TEL：会社 093-541-7777 MAIL：hp@top-hoken.com